

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW 1

Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie

ul. 11 Listopada 1, 42-500 Będzin

tel. + 48 (32) 296 21 31

Strona internetowa: **bedzin.bip.info.pl** oraz **www.mops.bedzin.pl**

e-mail: sekretariat@mops.bedzin.pl

NIP: 625-14-32-800

REGON: 003448244

Dotyczy zamówienia publicznego na zadanie pn.: **Dostawa opasek bezpieczeństwa wraz z kompleksową usługą teleopieki dla mieszkańców Będzina w ramach Programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022.**

Zamawiający udostępnia treść zapytania wniesionego przez Wykonawcę w wyżej wymienionym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i udziela następującej odpowiedzi/wyjaśnień:

PYTANIE 1: Prosimy o potwierdzenie, że urządzenie ma być dostarczone kompletne, z ładowarką, kablem i zasilaczem oraz kartą SIM.

ODPOWIEDŹ 1: Urządzenie (opaska bezpieczeństwa) ma być dostarczone kompletne, z ładowarką, kablem i zasilaczem oraz kartą SIM.

PYTANIE 2: Prosimy o potwierdzenie, iż jedyną funkcją przycisku SOS jest wezwanie pomocy, uruchomienie alarmu, a nie (jednocześnie) nawigacja po menu urządzenia lub włączanie i wyłączanie urządzenia. Podstawowym założeniem przyjętym dla tzw. „opaski bezpieczeństwa” jest jej prosta, skuteczność działania w sytuacji zagrożenia życia. Wyrób jest skierowany do osób starszych, tym samym wykorzystywanie produktów nie dedykowanych dla seniorów jest niezgodne z założeniami programu. W tym zakresie wskazujemy w szczególności na ryzyko dopuszczenia – poprzez nieuzasadnione obniżenie wymagań – zmodyfikowanych produktów oferowanych na popularnych zagranicznych portalach aukcyjnych (takie przypadki miały miejsce na rynku teleopieki). Dopuszczenie produktów pierwotnie skierowanych do masowego użytkownika,

niezwiązanych z teleopieką nad seniorami (duża liczba zbędnych funkcjonalności niezwiązanych, ekrany / wyświetlacze, większa liczba przycisków) w krytycznych sytuacjach mogą powodować pomyłki i utrudniać wezwanie pomocy. Takie działanie prowadzi do narażenia użytkowników opasek na niebezpieczeństwo dla ich zdrowia.

ODPOWIEDŹ 2: Potwierdzamy, iż funkcją przycisku SOS jest wezwanie pomocy, uruchomienie alarmu, lecz nie wykluczamy innych dodatkowych funkcji, uruchamianych przy pomocy przycisku SOS.

PYTANIE 3: Prosimy o doprecyzowanie punktu nr. 5 opisu przedmiotu zamówienia, w którym wskazują Państwo: *„opaski dostarczone przez wykonawcę muszą być proste w obsłudze”*. Czy zamawiającemu chodzi o wytyczną, którą Ministerstwo wskazuje w dokumencie Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, gdzie wskazuje *„Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden przycisk.”*

ODPOWIEDŹ 3: W opisie przedmiotu zamówienia, w którym wskazano iż *„opaski dostarczone przez wykonawcę muszą być proste w obsłudze”*, chodzi o wytyczną, którą Ministerstwo wskazuje w dokumencie Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, gdzie wskazuje *„Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden przycisk.”*

PYTANIE 4: Zgodnie z wytyczną Ministerstwa oraz opisem przedmiotu zamówienia opaska powinna posiadać funkcje monitorujące pogładowe czynności życiowe. Z punktu widzenia wykorzystania danych przez ratowników medycznych obsługujących zgłoszenia z opasek pogładowe pomiary są istotne przy analizie stanu podopiecznego wzywającego pomoc. Prosimy o potwierdzenie czy pomiary tętna i saturacji powinny być wykonywane przez urządzenie automatycznie, cyklicznie co np. 30min?

ODPOWIEDŹ 4: Pomiary tętna i saturacji powinny być wykonywane przez urządzenie automatycznie.

PYTANIE 5: Dotyczy pkt V warunki udziału w postępowaniu; prosimy o potwierdzenie, że wykonawca poprawnie rozumie, iż warunek wiedzy i doświadczenia dotyczy wykonanych, tj. zakończonych usług teleopieki o zrealizowanej wartości każda min. 10 tys zł brutto na rzecz 3 Zamawiających (w ramach 3 różnych umów).

ODPOWIEDŹ 5: Warunek wiedzy i doświadczenia dotyczy wykonanych, tj. zakończonych usług telepieki o zrealizowanej wartości każda min. 10 tys zł brutto na rzecz 3 Zamawiających w ramach 3 różnych umów.

PYTANIE 6: Zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie minimalnego czasu trwania usługi np. 6 miesięcy w warunkach udziału w zakresie wiedzy i doświadczenia, co pozwoli Zamawiającemu ograniczyć ryzyka wyboru wykonawcy niezdolnego do wykonania zamówienia lub w stosunku do którego, ze względu na sytuację podmiotową zachodzi prawdopodobieństwo nienależytego wykonania zamówienia, np. podmioty, które funkcjonują od 2 miesięcy na rynku.

ODPOWIEDŹ 6: Zamawiający nie wprowadza zmiany we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 7: Mając na uwadze szczególny charakter świadczonych usług prosimy również o rozważenie potwierdzenia jakości realizowanych usług poprzez żądanie dołączenia do oferty certyfikatów potwierdzających zgodność działania wykonawców z normami ISO/IEC 27017:2015 oraz ISO/IEC 27001:2013. Powyższe normy ustanawiają wzorce dobrych praktyk dotyczących środków kontroli bezpieczeństwa informacji. W przedmiotowym postępowaniu mamy do czynienia z przetwarzaniem szczególnie wrażliwych danych osobowych (dane na temat zdrowia). Zatem powyższe standardy w naszej ocenie stanowią minimalne odniesienie dla poziomu wymagań w tym zakresie. Brak określenia wymagań w zakresie bezpieczeństwa informacji może prowadzić do rażącego naruszenia prawa w roku wykonywania zamówienia.

ODPOWIEDŹ 7: Zamawiający nie wprowadza zmiany we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 8: Prosimy o informację w jaki sposób zamawiający będzie weryfikował spełnienie kryteriów technicznych urządzeń. Czy zamawiający wymaga dostarczenia wraz z ofertą pełniej instrukcji zawierającej również specyfikacje producenta urządzenia?

ODPOWIEDŹ 8: Kryteria techniczne urządzenia (opaski bezpieczeństwa) będą weryfikowane, prosimy o dostarczenie wraz z ofertą instrukcji zawierającej specyfikacje urządzenia.

PYTANIE 9: Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa usługa telecentrum winna być oparta na pracy wykwalifikowanego personelu medycznego. W tym zakresie standardem rynkowych jest oczekiwanie wykonywania świadczeń przez ratowników medycznych. Ponadto warunkiem uzyskania usługi gwarantującej spełnienie celów postępowania jest wymaganie, by oferowane urządzenie (opaska) była wyrobem medycznym, w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2021 poz. 1565) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 roku w sprawie wyrobów medycznych. Z niepokojem można dostrzec praktykę rynkową polegającą na próbach oferowania zamawiającym urządzeń nie dedykowanych do ochrony zdrowia seniorów, urządzeń nabywanych na popularnych zagranicznych portalach aukcyjnych. Takie urządzenie nie gwarantują bezpieczeństwa użytkowania. Narażają zamawiającego na ryzyko odpowiedzialności w przypadku wystąpienia incydentów medycznych. Zwracamy uwagę na to, iż niniejszego postępowanie przetargowe dotyczy szczególnie wrażliwego obszaru dotyczącego zdrowia i życia obywateli. W ramach dobrych praktyk rynkowych dla usług teleopieki słusznie przyjęto założenie, iż jedynie urządzenia będące wyrobem medycznym dostarczają wiarygodnych i potwierdzonych badaniami odczytów parametrów oraz stanowią źródło informacji dla profesjonalnego personelu medycznego. Dane przekazywane przez urządzenie stanowią podstawę do podjęcia właściwych decyzji przez ratowników medycznych, muszą być miarodajne i decydują o wezwaniu karetki bądź zaplanowaniu innego rodzaju postępowania. Wyrób medyczny w przeciwieństwie do urządzeń nie będących wyrobami medycznymi zostały poddane procedurze oceny właściwej dla danego wyrobu oraz procedurze oceny zgodności która w pełni zaświadcza, że wyrób spełnia wszystkie wymagania odnoszących się do niego przepisów prawnych. Powyższe okoliczności gwarantują Zamawiającemu i beneficjentom korzystanie z bezpiecznych urządzeń, w żaden sposób nie zaburzają konkurencji, ponieważ na rynku istnieje kilku dostawców oferujących tego typu produkty, natomiast chronią przed produktami sprowadzanymi ze źródeł niewiadomego pochodzenia.

ODPOWIEDŹ 9: Zamawiający nie wprowadza zmiany w powyższym zakresie.

PYTANIE 10: Prosimy o udostępnienie formularzy i oświadczeń w wersji edytowalnej, co ułatwi przygotowanie oferty.

ODPOWIEDŹ 10: Zamawiający udostępni formularz i oświadczenia w wersji edytowalnej jako załącznik do niniejszego pisma.

Dyrektor
Miejskiego Urzędu Pomocy Społecznej
w Berlinie
.....
mgr Beata Krucza-Holota